

## DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI

### VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA DA PARTE DEGLI STUDENTI – a.a. 2019/2020

Ai sensi della Legge 370/99 le università "acquisiscono periodicamente, **mantenendone l'anonimato**, le opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche". La compilazione dei questionari on line consente di raccogliere notizie per il raggiungimento di obiettivi favorevoli.

**Allo Studente** - per esprimere il proprio grado di soddisfazione circa l'erogazione e l'organizzazione della didattica, confrontando la qualità attesa con quella percepita.

**Al Docente** - per conoscere la qualità percepita dagli studenti.

**Al corso di studio** - per individuare i punti di forza e di debolezza.

I risultati dei questionari relativi alla **soddisfazione degli studenti** saranno efficacemente analizzati e utilizzati annualmente in particolar modo da:

1. **Gruppo del Riesame del Corso di Studi** (in cui è presente una rappresentanza studentesca) con lo scopo di adottare tutti gli opportuni interventi di correzione e miglioramento. Il Rapporto di Riesame redatto dal Gruppo esamina le cause di eventuali risultati insoddisfacenti prevedendo azioni correttive concrete, tempi, modi e responsabili per la loro realizzazione;

2. **Commissione Paritetica Docenti e Studenti del Dipartimento** (ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 19/2012, ogni Commissione Paritetica Docenti-Studenti, attingendo alle informazioni da fonti disponibili, valuta annualmente i progetti dei Corsi di Studio e pubblica, entro il 31 dicembre, una relazione annuale). **che verifica se i questionari relativi alla soddisfazione degli studenti siano efficacemente gestiti, analizzati, utilizzati dal Gruppo del Riesame;**

La rilevazione è stata resa **obbligatoria**. La mancata compilazione del questionario riferito a un insegnamento non consentirà allo studente di prenotare elettronicamente il relativo esame;

il lasso temporale nel quale il questionario sarà disponibile sulla piattaforma <http://esol.unina.it/#sondaggi> è stato predefinito per tutti gli insegnamenti nel seguente periodo: **dal 24 ottobre 2019 al 23 ottobre 2020;**

**Per l'accesso alla piattaforma è importante inserire le credenziali generate dal sistema al momento dell'iscrizione (la password modificata non consentirà l'accesso). Per il recupero della password, dimenticata o smarrita, aprire un ticket al seguente indirizzo: [contactcenter@unina.it](mailto:contactcenter@unina.it)**

Al momento dell'accesso al questionario sulla piattaforma, allo studente viene offerta la possibilità di scegliere se visualizzarlo in lingua italiana o in lingua inglese;

**sarà possibile compilare il questionario utilizzando gli smartphones personali; questo per metterà l'eventuale compilazione diretta mente in aula;**

la procedura potrà essere conclusa, e il questionario "consegnato", solo se sarà stata data risposta a tutte le domande. Lo studente ha inoltre la facoltà di optare per la consegna in bianco del questionario.

Per gli insegnamenti non presenti nel piano di studio (es. a scelta dello studente) è previsto un elenco che propone tutti gli insegnamenti erogati in Ateneo.

Ad avvenuta compilazione lo studente riceverà in automatico al proprio indirizzo email ufficiale una notifica stampabile.

I questionari compilati in **forma anonima** saranno trasmessi al **Nucleo di Valutazione**, organo collegiale e indipendente di governo che, ai sensi dell'art. 22 dello Statuto, ha il compito di valutare le attività didattiche, di ricerca, di trasferimento delle conoscenze, nonché quelle relative agli interventi di sostegno al diritto allo studio e quelle attinenti all'attività gestionale ed organizzativa svolta dai Dipartimenti e alla complessiva organizzazione funzionale e amministrativa, per garantire il costante miglioramento del livello di qualità, efficacia ed efficienza;

Per i risultati consultare il seguente link: <http://www.unina.it/ateneo/organigramma/nucleo-di-valutazione>

**Il Responsabile nominato dal Direttore per la procedura di rilevazione** è la dott.ssa Marina De Maio (Capo Ufficio dell'Area Didattica del DSU) che curerà tutte le attività organizzative e comunicative previste per la compilazione dei questionari, anche la soluzione di problematiche impreviste attraverso segnalazioni ad altre strutture competenti.

## Step necessari per la compilazione del questionario on line

- collegarsi a **esol.unina.it**
- cliccare su **sondaggi.unina.it**
- cliccare su **Login** e inserire le credenziali di posta elettronica: **Nome utente** terminante in **@studenti.unina.it** e **password** (la password dovrà essere quella generata dal sistema al momento dell'iscrizione e non quella eventualmente modificata).
- Scegliere l'insegnamento dall'**Elenco degli insegnamenti**. NB: qualora l'insegnamento non dovesse essere presente, come accade per quelli a scelta, ricorrere alla voce **Ricerca altri insegnamenti** ( presente nella barra in alto) che rimanderà all'elenco degli insegnamenti offerti in tutto l'Ateneo.
- **Selezionare la lingua** a scelta fra l'italiano e l'inglese
- Scegliere tra **Intendo compilare il questionario** e **Non intendo compilare il questionario ma so che la frequenza del corso non è richiesta**.  
N.B. Si può non compilare il questionario, ma in tal caso lo studente dovrà esprimere la propria motivazione, rispondendo ad una serie di domande poste dal sistema. Questa possibilità è, soprattutto, per coloro che non seguono i corsi e o che si trovano in altre rare circostanze.
- Aprire il questionario e rispondere alle domande suddivise in tre pagine. Terminata la compilazione, cliccare su **Consegna questionario** e poi su **“Si, consegno”**  
N.B. Qualora il questionario dovesse essere avviato e non consegnato, non sarà possibile effettuare l'esame dell'insegnamento per il quale era stata intrapresa la procedura. Inoltre, è necessario assicurarsi prima della consegna di aver risposto ad ogni domanda.
- Cliccare su **Logout** e poi su **Si, esco**